

BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2018

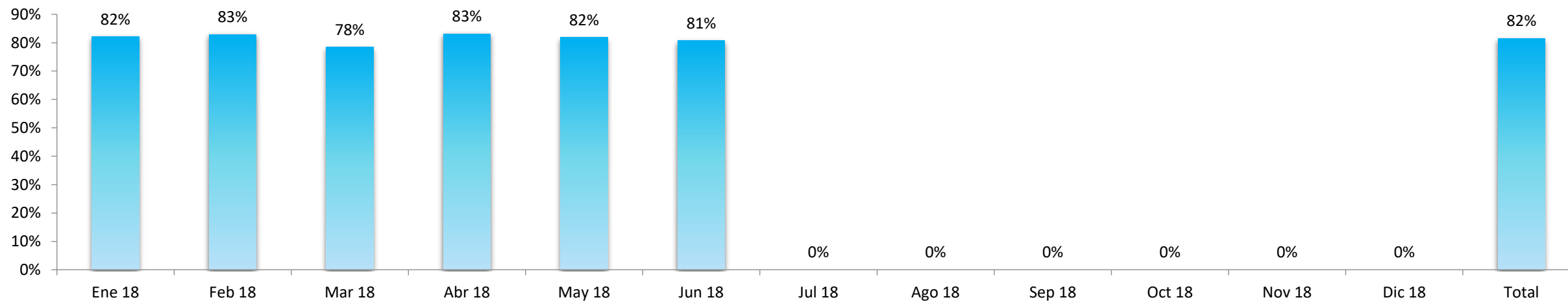
Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	7.090	7.438	7.685	8.683	8.749	8.457	0	0	0	0	0	0	48.102
Fecha de Imposición + 72	1.549	1.535	2.109	1.756	1.944	2.021	0	0	0	0	0	0	10.914
Totales	8.639	8.973	9.794	10.439	10.693	10.478	0	0	0	0	0	0	59.016

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	82%	83%	78%	83%	82%	81%							82%
Fecha de Imposición + 72	18%	17%	22%	17%	18%	19%							18%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%

Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2018

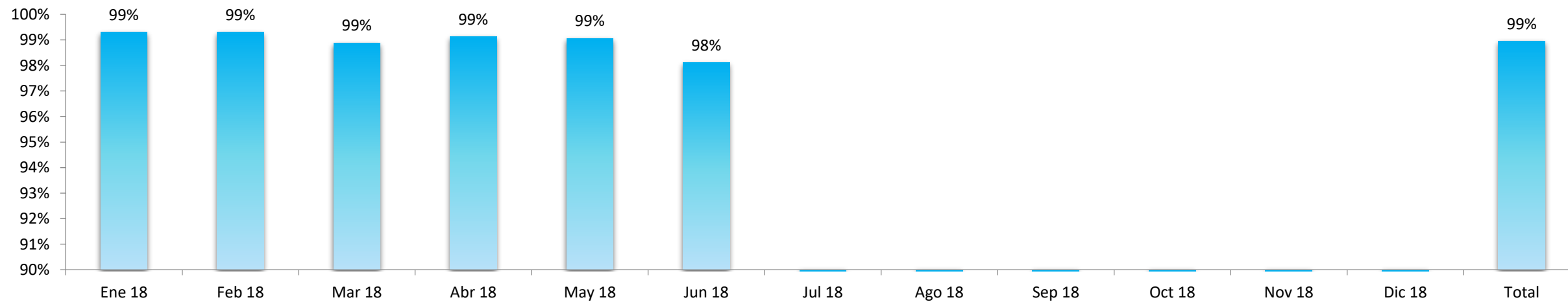
Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	8.547	8.873	9.517	10.347	10.592	10.280	0	0	0	0	0	0	58.156
Fecha de Imposición + 72	60	63	108	92	101	198	0	0	0	0	0	0	622
Totales	8.607	8.936	9.625	10.439	10.693	10.478	0	0	0	0	0	0	58.778

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	99%	99%	99%	99%	99%	98%							99%
Fecha de Imposición + 72	1%	1%	1%	1%	1%	2%							1%
Totales	100%	100%	100%	100%	100%	100%							100%

Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48

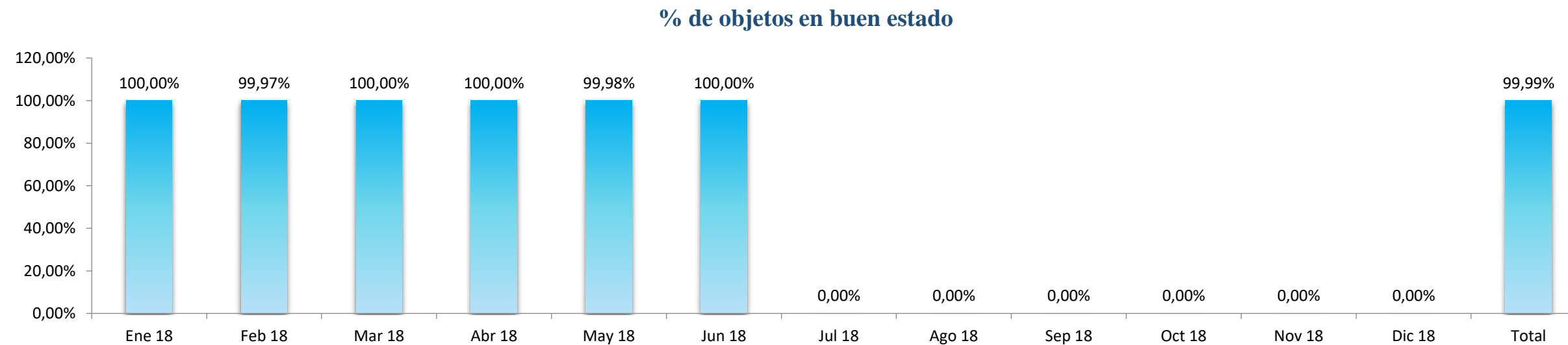


BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2018

Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Confiabilidad mensajeria expresa % de objetos en buen estado

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Total envíos M. Expresa	8.639	8.973	9.794	10.439	10.691	10.478	0	0	0	0	0	0	59.014
# PQR's M. Expresa		3			2								5
Objetos entregados en Buen Estado	8.639	8.970	9.794	10.439	10.689	10.478	0	0	0	0	0	0	59.009
Totales	100,00%	99,97%	100,00%	100,00%	99,98%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,99%



Bolivariano

Indicadores por trimestre de PQR'S Mensajería Expresa

Tiempo en Dias de Promedio de Respuesta a Clientes

	Totales PQR'S		Averias de Objetos		Deficiencia en atención al Usuario		Explicación de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente información al Usuario		Pérdida de Objeto Postal	
	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta
Enero-Marzo	14	9	2	9	4	4	0	0	7	9			0	0	1	15
Abril-Junio	15	13	2	29	4	6	0	0	3	9					1	8
Total Año 2018	29	22	4	38	8	10	0	0	10	18	0	0	0	0	2	23

