

BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2018

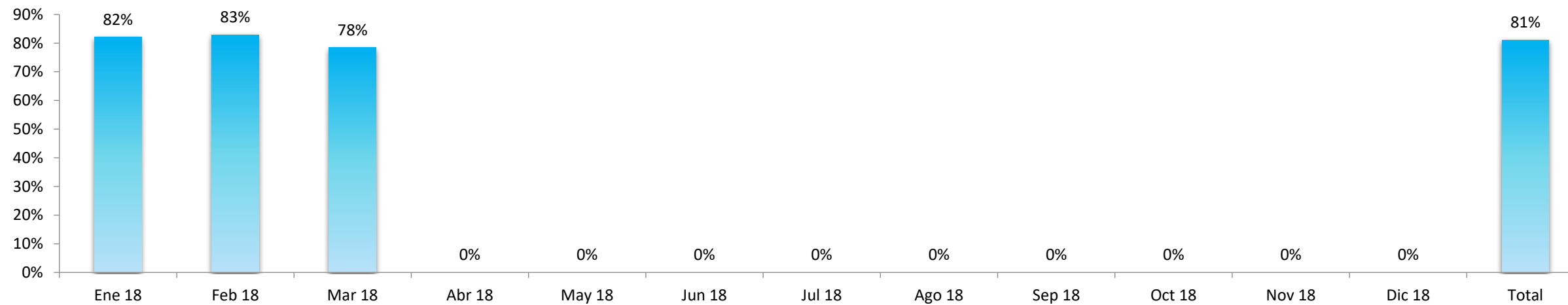
Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	7.090	7.438	7.685	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22.213
Fecha de Imposición + 72	1.549	1.535	2.109	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.193
Totales	8.639	8.973	9.794	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.406

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	82%	83%	78%										81%
Fecha de Imposición + 72	18%	17%	22%										19%
Totales	100%	100%	100%										100%

Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajería Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2018

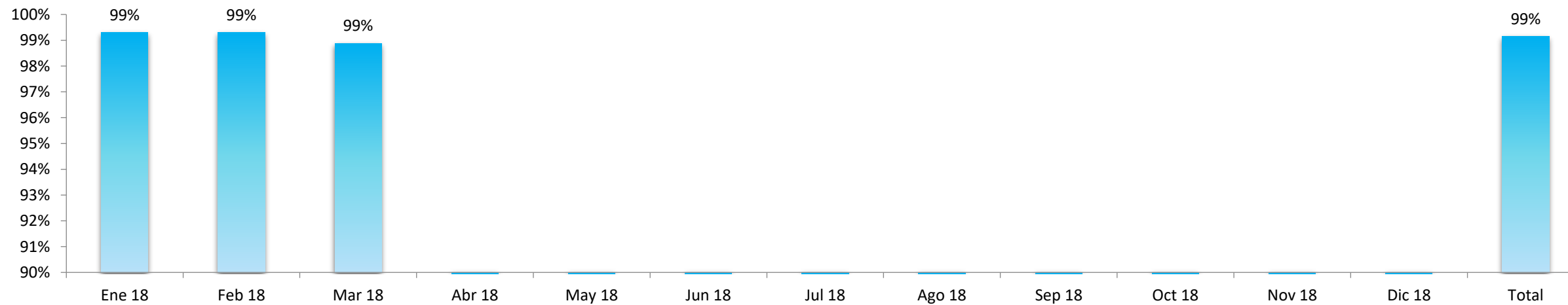
Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	8.547	8.873	9.517	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26.937
Fecha de Imposición + 72	60	63	108	0	0	0	0	0	0	0	0	0	231
Totales	8.607	8.936	9.625	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27.168

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Fecha de Imposición + 48	99%	99%	99%										99%
Fecha de Imposición + 72	1%	1%	1%										1%
Totales	100%	100%	100%										100%

Cumplimiento Indicador Mensajeria Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



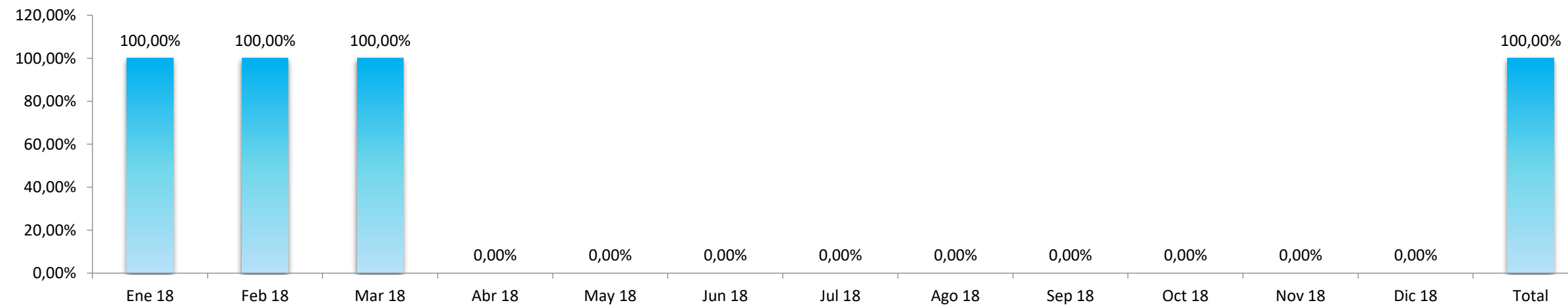
BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2018

Cumplimiento Indicador Mensajería Expresa - Confiabilidad mensajería expresa % de objetos en buen estado

	Ene 18	Feb 18	Mar 18	Abr 18	May 18	Jun 18	Jul 18	Ago 18	Sep 18	Oct 18	Nov 18	Dic 18	Total
Total envíos M. Expresa	8.639	8.973	9.794	0	0	0	0	0	0	0	0	0	116.017
# PQR's M. Expresa													0
Objetos entregados en Buen Estado	8.639	8.973	9.794	0	0	0	0	0	0	10.545	10.326	11.844	116.017
Totales	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

% de objetos en buen estado



Bolivariano

Indicadores por trimestre de PQR'S Mensajería Expresa

Tiempo en Dias de Promedio de Respuesta a Clientes

	Totales PQR'S		Averias de Objetos		Deficiencia en atención al Usuario		Explicación de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente información al Usuario		Pérdida de Objeto Postal	
	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta	PQR'S	Días promedio de respuesta
Enero-Marzo	14	9	2	9	4	4	0	0	7	9			0	0	1	15
Total Año 2018	14	9	2	9	4	4	0	0	7	9	0	0	0	0	1	15

