

BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2017

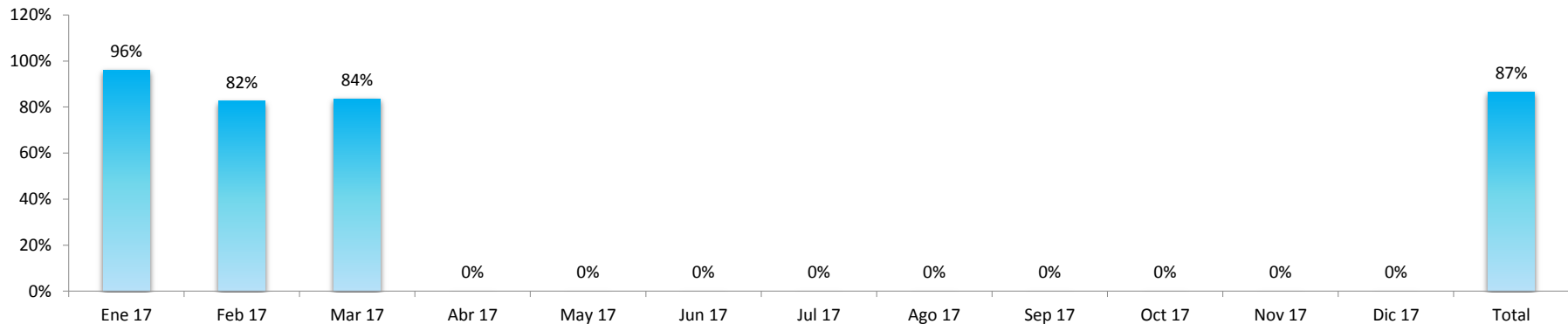
Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajeroa Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
Fecha de Imposición + 48	6.373	7.018	7.848	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21.239
Fecha de Imposición + 72	265	1.490	1.548	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.303
Totales	6.638	8.508	9.396	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24.542

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
Fecha de Imposición + 48	96%	82%	84%										87%
Fecha de Imposición + 72	4%	18%	16%										13%
Totales	100%	100%	100%										100%

Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajeroa Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2017

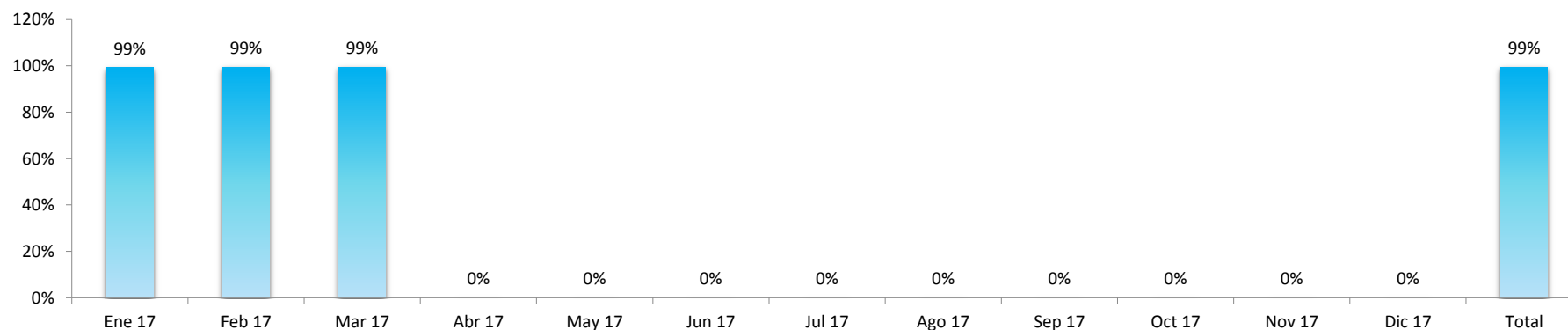
Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
Fecha de Imposición + 48	7.679	8.458	9.333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.470
Fecha de Imposición + 72	58	50	63	0	0	0	0	0	0	0	0	0	171
Totales	7.737	8.508	9.396	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.641

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
Fecha de Imposición + 48	99%	99%	99%										99%
Fecha de Imposición + 72	1%	1%	1%										1%
Totales	100,0%	100,0%	100,0%										100%

Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

Fecha de Imposición + 48



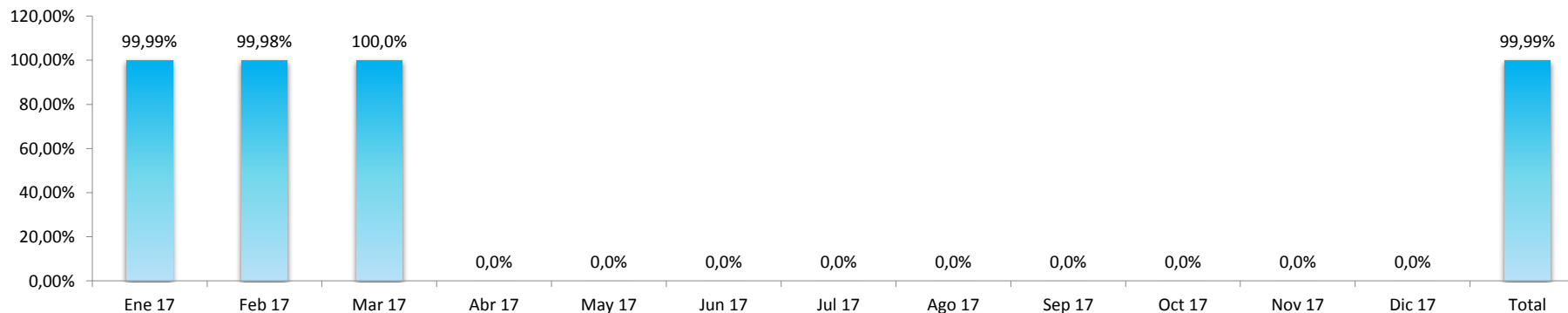
BOLIVARIANO

MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2017

Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Confiabilidad mensajería expresa % de objetos en buen estado

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
Total envíos M. Expresa	7.679	8.458	9.333	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25.470
# PQR's M. Expresa	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Totales	99,99%	99,98%	100,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	99,99%

% de objetos en buen estado



Bolivariano

Indicadores por Trimestre de PQR'S Mensajería Expresa

Tiempo en Dias promedio de Respuesta a Clientes

	Totales PQR		Averias de Objeto		Deficiencia atención cliente		Postal		tiempos de entrega		Otros		Perdida Objeto Postal	
	PQR's	Dias Promedio Respuesta	PQR's	Dias Promedio Respuesta	PQR's	Dias Promedio Respuesta	PQR's	Dias Promedio Respuesta	PQR's	Dias Promedio Respuesta	PQR's	Dias Promedio Respuesta	PQR's	Dias Promedio Respuesta
Enero-Marzo	3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15
Total Año 2017	3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15

