

# BOLIVARIANO

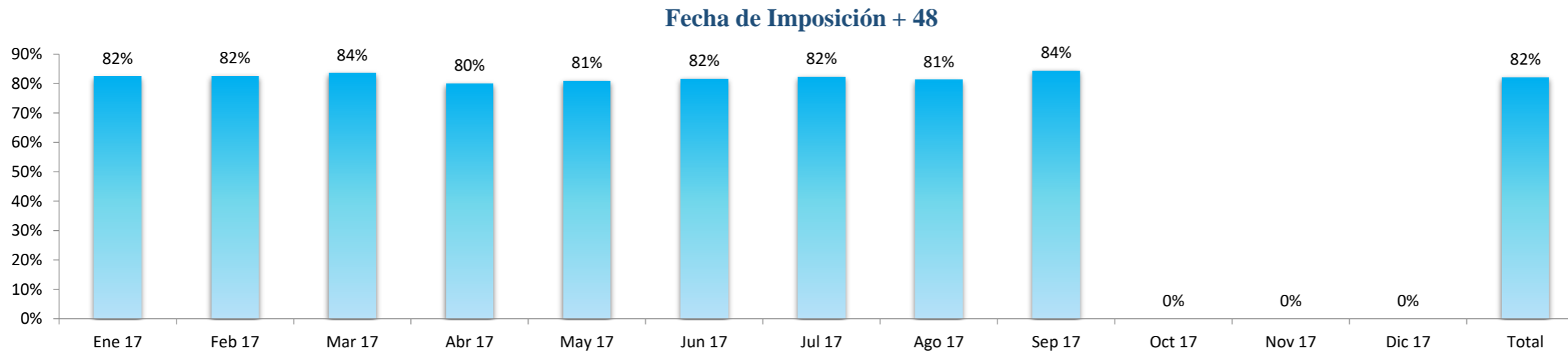
## MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2017

### Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajeroa Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
<b>Fecha de Imposición + 48</b>	6.373	7.018	7.848	6.821	7.625	7.846	7.972	8.135	7.200	0	0	0	<b>66.838</b>
<b>Fecha de Imposición + 72</b>	1.364	1.490	1.548	1.709	1.805	1.770	1.712	1.879	1.337	0	0	0	<b>14.614</b>
<b>Totales</b>	<b>7.737</b>	<b>8.508</b>	<b>9.396</b>	<b>8.530</b>	<b>9.430</b>	<b>9.616</b>	<b>9.684</b>	<b>10.014</b>	<b>8.537</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>81.452</b>

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
<b>Fecha de Imposición + 48</b>	82%	82%	84%	80%	81%	82%	82%	81%	84%				<b>82%</b>
<b>Fecha de Imposición + 72</b>	18%	18%	16%	20%	19%	18%	18%	19%	16%				<b>18%</b>
<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				<b>100%</b>

### Cumplimiento Indicador Tiempos de Entrega para el servicio de Mensajeroa Expresa Resolución 3095 de 2011 CRC



# BOLIVARIANO

## MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2017

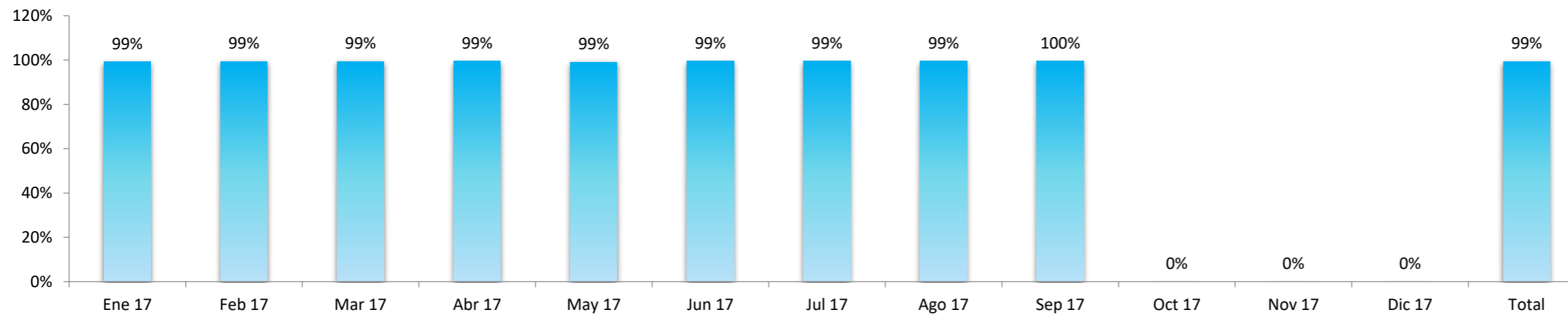
### Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
<b>Fecha de Imposición + 48</b>	7.679	8.458	9.333	8.486	9.340	9.565	9.632	9.962	10.342	0	0	0	<b>82.797</b>
<b>Fecha de Imposición + 72</b>	58	50	63	44	90	51	52	52	43	0	0	0	<b>503</b>
<b>Totales</b>	<b>7.737</b>	<b>8.508</b>	<b>9.396</b>	<b>8.530</b>	<b>9.430</b>	<b>9.616</b>	<b>9.684</b>	<b>10.014</b>	<b>10.385</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83.300</b>

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
<b>Fecha de Imposición + 48</b>	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	99%	100%				<b>99%</b>
<b>Fecha de Imposición + 72</b>	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	0%				<b>1%</b>
<b>Totales</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>				<b>100%</b>

### Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Envíos disponibles para entrega en agencia Resolución 3095 de 2011 CRC

#### Fecha de Imposición + 48

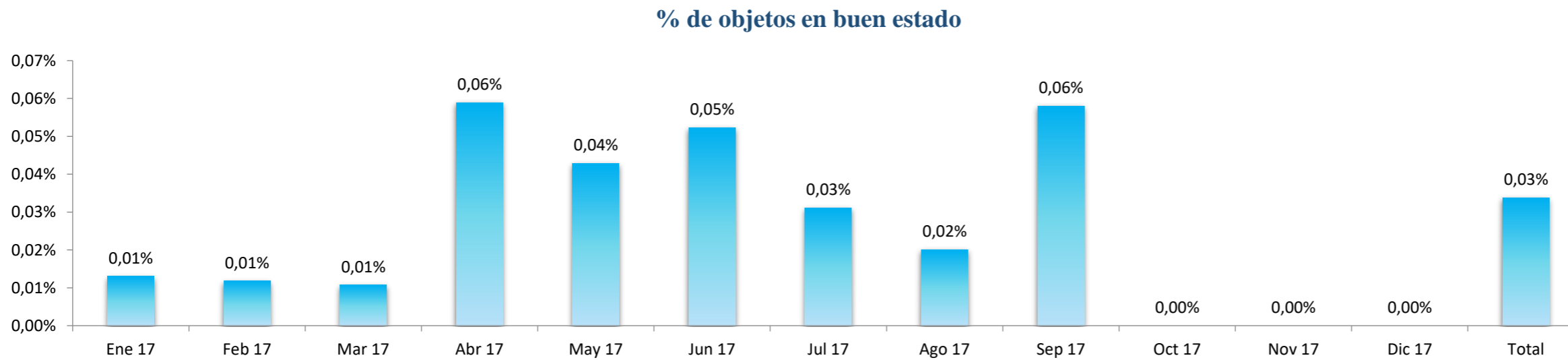


# BOLIVARIANO

## MENSAJERIA EXPRESA INDICADOR CALIDAD AÑO 2017

### Cumplimiento Indicador Mensajeroa Expresa - Confiabilidad mensajeria expresa % de objetos en buen estado

	Ene 17	Feb 17	Mar 17	Abr 17	May 17	Jun 17	Jul 17	Ago 17	Sep 17	Oct 17	Nov 17	Dic 17	Total
<b>Total envíos M. Expresa</b>	7.679	8.458	9.333	8.486	9.340	9.565	9.632	9.962	10.342	0	0	0	<b>82.797</b>
<b># PQR´s M. Expresa</b>	1	1	1	5	4	5	3	2	6	0	0	0	<b>28</b>
<b>Totales</b>	<b>0,01%</b>	<b>0,01%</b>	<b>0,01%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,04%</b>	<b>0,05%</b>	<b>0,03%</b>	<b>0,02%</b>	<b>0,06%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,03%</b>



**Bolivariano**

**Indicadores por trimestre de PQR'S Mensajería Expresa**

**Tiempo en Dias de Proemdio de Respuesta a Clientes**

	Totales PQR'S		Averias de Objetos		Deficiencia en atención al Cliente		Expolicacion de Objeto postal		Incumplimiento en Tiempos de Entrega		Otros		Deficiente informacion al Usuario		Perdida de Objeto Postal	
	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta	PQR'S	Dias promedio de respuesta
Enero-Marzo	3	15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	15
Abril-Junio	14	9	1	26	3	15	0	0	1	15	1	4	6	38	2	33
Julio-Septiembre	10	31	1	8	2	10	0	0	6	10			1	3		
<b>Total Año 2017</b>	<b>27</b>	<b>55</b>	<b>2</b>	<b>34</b>	<b>5</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>41</b>	<b>5</b>	<b>48</b>

**Bolivariano**

**Indicadores por trimestre PQR'S Tiempo en dias promedio de respuestas**

